سوالات متداول

1. **آیا سایت سلف سرویس تغییر کرده است ؟**

**پاسخ : بله آدرس self.kashanu.ac.irبه پورتال دانشجویی بخش تغذیه pooya.kashanu.ac.ir تغییر یافته است**

**2 – برای گرفتن غذا چه کاری باید انجام دهیم؟**

**پاسخ : ابتدا با توجه به زمانبندی با مراجعه به ساختمان آزمایشگاههای مرکزی طبقه زیر زمین نسبت به ثبت اثر انگشت اقدام نمایید سپس در پورتال دانشجویی از بخش تغییر قسمت معرفی وفعال سازی کارت دانشجویی را انتخاب نموده وروی گزینه تایید کلیک نمایید**

**3 – آیا راهنمایی سیستم جدید وجود دارد؟**

**پاسخ : بله ،در راهنمای سامانه جدید در بخش تغذیه بطور کامل فرایند معرفی وفعال سازی کارت دانشجویی ، رزرو واعتبار بیان شده است**

**4 – اگر برای ثبت اثر انگشت وکارت اقدام نکنم چه اتفاقی می افتد؟**

**پاسخ : سیستم رزرو غذا تا 10 مهر برای دانشجویان جاری وانتخاب واحد کرده باز است وبعد از این زمان دانشجویانی که اقدام به ثبت اثر انگشت ننموده اند دسترسی به سامانه تغذیه جهت رزرو غذا وجود نخواهد داشت**

**5 – من دانشجوی انتقالی ، مهمان، تغییر رشته در نیم سال اول 98 می باشم برای رزرو غذا چکار کنم؟**

**پاسخ: دانشجویان لازم است تنها جهت ثبت اثر انگشت اقدام نموده وکارت دانشجویی آنها بعداً صادر خواهد شد**

**6 – من دانشجوی استعداد درخشان هستم شماره دانشجویی ندارم برای رزرو غذا باید چکار کنم ؟**

**پاسخ : دانشجویان استعداد درخشان لازم است تا زمانی که اطلاعات سازمان سنجش به دانشگاه ارسال شود ، براساس دستور واحد تغذیه از سلف آزاد استفاده نمایند. بدیهی است پس از ارسال اطلاعات سازمان سنجش وثبت نام این دانشجویان کارت دانشجویی ایشان در سیستم تغذیه ثبت خواهد شدودر زمان ثبت نام حضوری اثر انگشت ایشان دریافت خواهد شد**