

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه نهم: تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

مقدمه:

سیاست های کلی نظام اداری (بندهای مرتبط با برنامه تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها)

بند 4) دانش گرایی و شایسته‌سالاری مبتنی بر اخلاق اسلامی در نصب و ارتقای مدیران.

بند 5) ایجاد زمینه رشد معنوی منابع انسانی و بهسازی و ارتقای سطح دانش، تخصص و مهارت های آنان.

بند 8) حفظ کرامت و عزت و تأمین معیشت بازنشستگان و مستمری بگیران و بهره گیری از نظرات و تجارب مفید آنها.

بند 9) توجه به استحکام خانواده و ایجاد تعادل بین کار و زندگی افراد در نظام اداری.

بند 16) دانش بنیان کردن نظام اداری از طریق بکارگیری اصول مدیریت دانش و یکپارچه سازی اطلاعات، با ابتناء بر ارزشهای اسلامی.

بند 21) نهادینه سازی وجدان کاری، انضباط اجتماعی، فرهنگ خودکنترلی، امانت داری، صرفه جویی، ساده زیستی و حفظ بیت المال.

ما در برنامه نهم به مبانی قانونی و محورهای برنامه و شاخص های آن در ادامه خواهیم پرداخت.

پیش آزمون:

1- یک نوع مراقبت درونی است که براساس آن، وظایف محوله انجام و رفتارهای ناهنجار و غیرقانونی ترک می شود، بی آنکه نظارت یا کنترل خارجی وجود داشته باشد؟

الف) کنترل داخلی سیستم. ب) خود کنترلی. ج) تزکیه. د) همه موارد.

2- موضوع ماده 16 قانون مدیریت خدمات کشوری کدام است؟

الف) افزایش بهره وری. ب) استقرار نظام کنترل. ج) جلوگیری از تمرکز تصمیم گیری. د) همه موارد.

محتوای آموزشی:

رئوس، روش ها و محورهای برنامه تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

ارائه آموزش های فرهنگی جهت افزایش ایمان و باورهای خودکنترلی

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه نهم: تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

مدیریت، بحث اصلی است. اگر به مدیریت توجه داشته باشیم، مسائل حل می شود. مدیر الگو در نظام جمهوری اسلامی، اصل است. مدیر باید دارای صفات خودکنترلی و ساده زیستی باشد. باید ایجاد ارزش کرده و فرهنگ سازمانی به وجود آورد که مدیر، ساده زیست و پاک دست و به دور از تشریفات زائد اداری باشد مثل حضرت امام خمینی (ره)، مقام معظم رهبری.

خودکنترلی: خودکنترلی یک نوع مراقبت درونی است که براساس آن، وظایف محوله انجام و رفتارهای ناهنجار و غیرقانونی ترک می شود، بی آنکه نظارت یا کنترل خارجی در بین باشد. تأکید بر این نکته ضروری است که نظارت خارجی در تحقق چنین مراقبتی که متضمن انجام وظیفه و ترک خلاف است، نقش ندارد و تنها علت درونی موجب رفتار مزبور می گردد.

روش های خودکنترلی فردی

1- **مشارطه و پیمان گیری (حسابرسی نفس):** فرد مؤمن در اولین ساعت های روز و قبل از شروع کار روزانه، ساعتی را برای مشارطه معین می کند. در خلوت با خدا و با نفس خود شرط می کند که چه کارهایی را انجام دهد و از چه کارهایی دوری کند.

2- **مراقبه:** بعد از مرحله پیمان گیری نوبت مرحله عمل به پیمان و تداوم آن می رسد. فرد مؤمن باید در طول روز و در تمام حالات مراقب نفس خود باشد که به تعهدی که بسته اند، عمل کنند. انسان مراقب و خودبیدار، همیشه به یاد خداست و خود را در محضر خداوند متعال می داند؛ هیچ عملی را بدون تأمل و تفکر انجام نمی دهد.

3- **حسابرسی اعمال:** مرحله سوم، حسابرسی اعمال روزانه است. لازم است انسان ساعتی را برای حساب اعمال روز تعیین کند و چه بهتر که این ساعت به هنگام خفتن و فراغت از کلیه اعمال روزانه باشد. در آن ساعت در گوشه ای خلوت درست می اندیشد که در طول روز چه کرده است. حضرت علی (ع) می فرمایند «هرکس که نفس خودش را بر عیبها و گناهان توبیخ کند، از یاد گناه اجتناب خواهد کرد» پیامبر گرامی (ص) می فرمایند: «یک عاقل باید ساعت هایش را تقسیم کند: یک ساعت را برای مناجات با خدا اختصاص دهد، یک ساعت را به حساب نفس خودش برسد و یک ساعت را برای تفکر در آنچه خدا به وی عطا کرده تعیین کند»

اعطای اختیارات لازم به مدیران برای اعمال مدیریت بر واحدهای تحت پوشش براساس حجم فعالیت ها، خدمات و قیمت تمام شده آن در قالب ماده 16 قانون مدیریت خدمات کشوری

در ماده 16 قانون مدیریت خدمات کشوری «افزایش بهره وری»، «استقرار نظام کنترل نتیجه و محصول»، «کنترل مراحل انجام کار»، «جلوگیری از تمرکز تصمیم گیری» و «اعطای اختیارات لازم به مدیران برای اداره واحدهای تحت سرپرستی» از کلیدی ترین موضوعات است و این موارد نشان می دهد که قانونگذار علاوه بر توجه به فرآیندهای انجام وظایف، توجه به نتایج را در جهت افزایش بهره وری برجسته کرده است. به عبارت دیگر مهم است که نتایج واگذاریها منجر به ارزش افزوده برای دستگاه های اجرایی شده و افزایش بهره وری را به همراه داشته باشد.

استفاده از خدمات مراکز علمی، آموزشی و پژوهشی مؤسسات دولتی و خصوصی تأیید صلاحیت شده برای انجام خدمات مشاوره ای

ماده 19 قانون مدیریت خدمات کشوری، به موضوع امکان بهره گیری دستگاه های اجرایی از ظرفیت مراکز آموزشی و پژوهشی دولتی و مؤسسات خصوصی برای انجام خدمات مشاوره ای در زمینه های توسعه مدیریت پرداخته است.

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن برنامه نهم: تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

ایجاد سازوکار مناسب برای جلب مشارکت کارمندان و بهره مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت آنان در تصمیم گیری ها (موضوع ماده

20 قانون مدیریت خدمات کشوری) و معرفی اید هها و خلاقیتها در نظام اداری

براساس ماده 20 قانون مدیریت خدمات کشوری، لازم است سازوکارهای مناسب به منظور بهره مندی از فکر، اندیشه و خلاقیت کارکنان فراهم شود تا بدی نوسيله بتوان از پیشنهادهای افراد در تصمیم گیری ها استفاده کرد. یکی از سازوکارهای رسمی برای ترغیب کارکنان به ارائه اندیشه ههای سازنده جهت بالندگی سازمانی و برای برانگیختن خلاقیت و نوآوری، نظام پیشنهادها است .

اجرای دستورالعمل نظام انتصاب مدیران حرفه ای بر مبنای تعهد، تخصص، تجربه، توانمندی و ارزیابی عملکرد

برای انتصاب و برکناری مدیران، ویژگی های لازم مشخص شده است. مدیر حرفه ای باید بماند و افرادی که استعداد رشد دارند باید بتوانند در مسیر ارتقای شغلی رشد پیدا کنند. مدیر باید در نتیجه کار مسئول باشد. مدل مدیریت بر مبنای کار تیمی و مبتنی بر هدف بوده و بستر قانونی برای این منظور فراهم شده است و برای حصول این مهم مراحل زیر در مبنای قانونی و مفاد و دستورالعملهای مربوطه آمده است:

الف) شرایط عمومی انتصاب مدیران حرفه ای

ب) شایستگی های عمومی و تخصصی مدیران حرفه ای

ج) صلاحیت اخلاقی و رفتاری

همچنین بر اساس ماده 4 فرآیند انتخاب و انتصاب مدیران حرفه ای به شرح زیر است:

شناسایی و تشکیل بانک اطلاعات مدیران، احراز شایستگی های عمومی و تخصصی و صلاحیت های اخلاقی، اعتقادی و رفتاری، تأیید نهایی و انتصاب.

تربیت مدیران کارآمد و ارزش مدار و استقرار نظام شایستگی و ایجاد ثبات در خدمت مدیران (موضوع ماده 54 قانون مدیریت

خدمات کشوری)

براساس ماده 54 قانون مدیریت خدمات کشوری، دستگاه های اجرایی موظفند به منظور استقرار نظام شایستگی و ایجاد ثبات در خدمت مدیران، ضمن تعیین شرایط تخصصی، امکان ارتقای مسیر شغلی را در فضای رقابتی برای همه کارمندان فراهم کنند. لذا باید برای افرادی که استعداد رشد دارند، زمینه فراهم شود و مدیران حرفه ای نیز با توجه به شرایط پیش بینی شده ، فعالیت خود را ادامه دهند.

ایجاد بانک اطلاعات مدیران و حفظ سرمایه های انسانی و شناسایی افراد واجد شرایط (موضوع ماده 55 قانون مدیریت خدمات

کشوری)

براساس ماده 55 قانون مدیریت خدمات کشوری، سازمان مکلف به ایجاد بانک اطلاعاتی مدیران جهت استفاده مقامات و مدیران دستگاه های اجرایی شده است. دو هدف به شرح زیر بر ایجاد این بانک مترتب است:

1- حفظ سرمایه های انسانی.

2- شناسایی افراد واجد شرایط احراز پست های مدیریتی.

مبانی قانونی

قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران (1394-1390)

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه نهم: تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

ماده 224 بند «ه» در راستای تسهیل انجام امور و تسریع در خدمت رسانی به مردم و تمرکززدایی در تصمیم گیری های اداری و مالی ...

قانون مدیریت خدمات کشوری

ماده 16) به منظور افزایش بهره وری و استقرار نظام کنترل نتیجه و محصول (ستانده) و کنترل مراحل انجام کار و یا هر دو...

ماده 19) دستگاه های اجرایی به منظور ارتقای مستمر در کیفیت و کمیت ارائه خدمات خود مجاز خواهند بود برای انجام خدمات مشاوره ای ...

ماده 20) دستگاه های اجرایی مکلفند به منظور ایجاد انگیزه و افزایش کارآیی و بهره مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت کارمندان ذی ربط خود ...

ماده 53) انتصاب و ارتقاء شغلی کارمندان باید با رعایت شرایط تحصیلی و تجربی لازم و پس از احراز شایستگی و عملکرد موفق در مشاغل قبلی آنان صورت گیرد.

ماده 54) به منظور استقرار نظام شایستگی و ایجاد ثبات در خدمت مدیران، دستگاه های اجرایی موظف اند ...

ماده 55) سازمان مکلف است به منظور حفظ سرمایه های انسانی و شناسایی افراد واجد شرایط احراز پست های مدیریت، نسبت به ایجاد بانک اطلاعات ...

ماده 56) سازمان موظف است برنامه ها و سامانه های اجرایی مؤثری را برای آموزش مدیران متناسب با وظایف و نقش ها مورد انتظار ...

ماده 57) دستورالعمل اجرایی این فصل و شرایط تخصصی و عمومی پستهای مدیریت حرف های و نحوه ارتقای مسیر شغلی ...

ماده 71) سمت های ذیل مدیریت سیاسی محسوب شده و به عنوان مقام شناخته می شوند و امتیاز شغلی مقامات ...

شاخص های برنامه تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها در دستگا ههای اجرایی در طی برنامه 5 ساله

برنامه پنج ساله دستگاه های اجرایی در قالب برنامه تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

ردیف	عنوان	واحد سنجش	وضع موجود	1390	1391	1392	1393	1394	جمع
1									
2									
3									
...									

محتوای تکمیلی

- نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای در دستگاههای اجرایی (شماره 430/13 ط مورخ 1379/12/15)

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه نهم: تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

- دوره آموزش شمیم عدالت با موضوع مدیریت اسلامی (شماره 61731/89/200 مورخ 1390/03/07)
-

خلاصه:

تقویت مدیریت و توان کارشناسی کشور و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها برنامه نهم از ده برنامه تحول اداری است که با توجه به ابلاغ سیاستهای کلی نظام اداری کشور توسط مقام معظم رهبری و مبانی قانونی مصوب در سند چشم انداز و برنامه پنجم توسعه و قانون مدیریت خدمات کشور دارای شاخص های دقیق است که توسط دستورالعملها و آیین نامه های تدوین شده به مرحله اجرا در کلیه دستگاههای کشور رسیده است.

آزمون نهایی:

- 1- سازوکار قانونی موجود جهت بهره گیری از ایده و اندیشه کارمند کدام است؟
الف) نظام ارتقا. ب) نظام پیشنهادها. ج) نظام امتیاز. د) همه موارد.
- 2- ایجاد بانک اطلاعاتی مدیران و حفظ سرمایه های انسانی و شناسایی افراد واجد شرایط موضوع کدام ماده قانون مدیریت خدمات کشوری است؟
الف) 55 ب) 56 ج) 57 د) 60
- 3- موضوع ماده 56 قانون مدیریت خدمات کشوری کدام است؟
الف) بانک اطلاعاتی. ب) آموزش. ج) نظام پیشنهادها. د) بهره وری.
- 4- روشهای خودکنترلی فردی کدام است؟
الف) مشارطه و پیمان گیری. ب) مراقبه. ج) حسابرسی. د) همه موارد.
- 5- تقسیم ساعت فرد به مناجات و تفکر و حساب نفس سفارش کدام شخصیت است؟
الف) پیامبر اکرم (ص). ب) امام علی (ع). ج) امام باقر (ع). د) امام صادق (ع).