

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه پنجم: افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

مقدمه:

سیاستهای کلی نظام اداری (بندهای مرتبط با برنامه افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد)

بند 12) توجه به اثر بخشی و کارایی در فرایندها و روش های اداری به منظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات کشوری

بند 13) عدالت محوری و شفافیت و روزآمدی در تنظیم و تنقیح قوانین و مقررات اداری

بند 25) کارآمدسازی و هماهنگی ساختارها و شیوه های نظارت و کنترل در نظام اداری و یکپارچه سازی اطلاعات

که در این بخش با توجه به مبانی قانونی سیاستهای مذکور و شاخص های تعریفی و دستورالعملها و آیین نامه ها تدوین شده برنامه پنجم تحول اداری را باختصار بررسی مینماییم.

پیش آزمون:

1- برگزاری جشنواره شهید رجایی تاکید بر کدام گزینه است؟

الف) نظام پاداش. ب) نظام ارزیابی. ج) نظام عملکرد. د) همه موارد.

2- موضوع ماده 82 قانون خدمات کشوری چیست؟

الف) نظام پاداش. ب) نظام ارزیابی. ج) نظام عملکرد. د) همه موارد.

3- سنجش، ارزشگذاری و قضاوت در خصوص عملکرد کلان بخش های مختلف کشور و تعیین جایگاه ایران در بین کشورهای منطقه و جهان چه نام دارد؟

الف) ارزیابی کلان. ب) ارزیابی استراتژیک. ج) مدیریت عملکرد. د) رتبه ریسک.

محتوای آموزشی:

رئوس، روش ها و محورهای برنامه افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

تعیین قیمت تمام شده فعالیت ها، خدمات و محصولات (موضوع ماده 16 قانون مدیریت خدمات کشوری) و تعیین شاخص ها و استانداردهای کیفی خدمات و دادن اختیار به مدیران در ارزیابی عملکرد

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه پنجم: افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

ماده 16 قانون مدیریت خدمات کشوری، به منزله خصوصی سازی نیست، بلکه مربوط به بخش دولتی است. به طوری که این بخش می تواند از طریق عقد قرارداد با مدیر دولتی و با توجه به شاخص ها و استانداردهایی که تعریف شده، از خدمات بهره مند شود. ما باید بتوانیم استاندارد خدمات مختلف را مشخص کنیم و بعد با پیمان سپاری مدیریت کنیم و اختیارات لازم را به مدیران بدهیم.

طراحی مدل بهره وری نظام اداری و تعیین شاخص براساس سیاستهای ابلاغی و رصد سالیانه شاخص ها

مدل بهره وری در نظام اداری چیست؟ آیا اینکه مردم رضایت داشته باشند، مسائل فرهنگی بالا باشد، هزینه ها پایین باشد و ... نشان دهنده بهره وری بالا در نظام اداری است؟ براساس سیاست های مقام معظم رهبری، شاخص های بهره وری در نظام اداری چیست که بتوان براساس آن به طور سالانه نسبت به رصد و سنجش اقدام کرد؟... ماده 36 م.خ.ک در این خصوص وظایفی را مطرح نموده است.

اجرای ماده 82 قانون مدیریت خدمات کشوری موضوع استقرار نظام مدیریت عملکرد در سطح

تمامی دستگاه های اجرایی با رویکرد توسعه کار تیمی و ارزیابی دستاوردها به جای فرآیندها براساس روح حاکم بر ماده 82 قانون مدیریت خدمات کشوری، باید نظام مدیریت عملکرد به گونه ای طراحی شود که ضمن ارزیابی عملکرد دستگاه، عملکرد مدیران و کارکنان نیز در یک قالب مورد ارزیابی قرار گیرند. برای ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی از شاخص های عمومی و اختصاصی استفاده می شود. اگر رتبه سازمانی، بالا باشد، یعنی مدیر و کارمند آن دستگاه در جایگاه بالایی قرار دارند و روح حاکم بر این موضوع، تقویت کار تیمی است.

تعیین جایگاه و میزان پیشرفت کشور در مقایسه با سایر کشورهای جهان

هدف از ارزیابی استراتژیک کشور عبارتست از: سنجش، ارزش گذاری و قضاوت در خصوص عملکرد کلان بخش های مختلف کشور و تعیین جایگاه ایران در بین کشورهای منطقه و جهان.

برگزاری جشنواره شهید رجایی بر محور عملکرد دستگاه ها

کشور با هدف سنجش، ارزش گذاری و قضاوت در خصوص عملکرد دستگاه های اجرایی کشور براساس قوانین و مقررات مربوط با رویکرد معیارهای اثربخشی، کارایی، اقتصادی و اخلاقی به منظور ارتقای کیفیت خدمات دولتی از دو بعد عمومی و اختصاصی صورت می پذیرد. در جشنواره شهید رجایی که به صورت سالانه برگزار می شود، عملکرد دستگاه های اجرایی براساس مدل استقرار نظام مدیریت عملکرد سنجیده شده و از دستگاه های برتر و نمونه تقدیر می شود.

مبانی قانونی

قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران (1390-1394)

ماده 71) در راستای بهبود بهره وری نظام اداری، افزایش رضایت عمومی و دسترسی آسان و سریع شهروندان به خدمات عمومی و دولتی، دولت می تواند ترتیبی اتخاذ نماید که کلیه دستگاه های اجرایی اعم از وزارتخانه ها، مؤسسات دولتی، مؤسسات و یا نهادهای عمومی غیردولتی، شرکت های دولتی، بانک ها، مؤسسات اعتباری و شرکت های بیمه ای و کلیه دستگاه هایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر نام است، واحدهای سازمانی یا بخش هایی از خود را که موظف به ارائه خدمات به مردم هستند به نحو مقتضی و ممکن اعم از حضوری و مجازی، تنظیم ساعت کار نیروی انسانی و با استفاده از امکانات موجود در طول شبانه روز و یا در دو نوبت کاری فعال و آماده خدمت نگه دارند.

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه پنجم: افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

ماده 79) در راستای ارتقاء سهم بهره وری در رشد اقتصادی به یک سوم در پایان برنامه و به منظور برنامه ریزی، سیاست گذاری، راهبری، پایش و ارزیابی بهره وری کلیه عوامل تولید از جمله نیروی کار، سرمایه، انرژی و آب و خاک، سازمان ملی بهره وری ایران به صورت مؤسسه دولتی وابسته به معاونت با استفاده از امکانات موجود ایجاد می شود تا برنامه جامع بهره وری کشور شامل شاخص های استاندارد بهره وری و نظام اجرایی ارتقاء بهره وری، در برگیرنده توزیع نقش ها و مسئولیت ها در کلیه بخش های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی اعم از بخش های دولتی و غیردولتی، به صورت برنامه لازم الاجرا برای تمامی بخش های یادشده، تدوین نماید و به تصویب هیأت وزیران برساند. تمام دستگاه های اجرایی موظفند از سال دوم برنامه تغییرات بهره وری و اثر آن بر رشد اقتصادی مربوط به بخش خود را به طور مستمر منتشر نمایند و...

قانون مدیریت خدمات کشوری

ماده 16) به منظور افزایش بهره وری و استقرار نظام کنترل نتیجه و محصول (ستانده) و کنترل مراحل انجام کار و یا هر دو، جلوگیری از تمرکز تصمیم گیری و اعطای اختیارات لازم به مدیران برای اداره واحدهای تحت سرپرستی خود براساس آیین نامه ای که توسط سازمان تهیه و به تصویب هیأت وزیران می رسد دستگاه های اجرایی موظفند اقدامات ذیل را به عمل آورند.

الف) تعیین قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات و محصولات واحدهای مجری از قبیل واحدهای آموزشی، پژوهشی، بهداشتی، درمانی، خدماتی، تولیدی و اداری، متناسب با کیفیت و محل جغرافیایی ارائه فعالیت ها و خدمات، در چارچوب متوسط قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات مذکور در بودجه مصوب سالانه ملی و استانی با تأیید سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور یا استان.

ب) تعیین شاخص های هدفمند و نتیجه گرا و استانداردهای کیفی خدمات و پیش بینی سازوکارهای نظارتی برای کنترل کمیت و کیفیت خدمات ارائه شده.

ج)

ماده 20) دستگاه های اجرایی مکلفند به منظور ایجاد انگیزه و افزایش کارایی و بهره مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت کارمندان ذی ربط خود، سازوکار مناسب برای جلب مشارکت کارمندان و دریافت پیشنهادهای و اثرگذاری آن در تصمیم گیری ها را فراهم آورند.

ماده 36) دستگاه های اجرایی موظفند فرآیندهای مورد عمل و روش های انجام کار خود را با هدف افزایش بهره وری نیروی انسانی و کارآمدی فعالیت ها نظیر سرعت، دقت، هزینه، کیفیت، سلامت و صحت امور و تامین رضایت و کرامت مردم و براساس دستور العمل سازمان تهیه و به مورد اجرا گذارند و حداکثر هر سه سال یک بار این روش ها را مورد بازبینی و اصلاح قرار دهند.

ماده 81) دستگاه های اجرایی مکلفند براساس آیین نامه ای که با پیشنهاد سازمان به تصویب هیأت وزیران می رسد، با استقرار نظام مدیریت عملکرد مشتمل بر ارزیابی عملکرد سازمان، مدیریت و کارمندان، برنامه های سنجش و ارزیابی عملکرد و میزان بهره وری را در واحدهای خود به مورد اجرا گذاشته و ضمن تهیه گزارش های نوب های و منظم، نتایج حاصل را به سازمان گزارش نمایند.

ماده 82) سازمان موظف است استقرار نظام مدیریت عملکرد را در سطح کلیه دستگاه های اجرایی پیگیری و نظارت نموده و هر سال گزارشی از عملکرد دستگاه های اجرایی و ارزشیابی آنها در ابعاد شاخص های اختصاصی و عمومی و نحوه اجرای احکام این قانون را براساس آیین نامه ای که با پیشنهاد سازمان به تصویب هیأت وزیران می رسد، تهیه و به رئیس جمهور و مجلس شورای اسلامی ارائه نماید.

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه پنجم: افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

ماده 83) سازمان موظف است هر ساله براساس شاخص های بین المللی و گزارش های دریافتی از دستگاه های ذی ربط ، پس از انطباق با چشم انداز ابلاغی، جایگاه و میزان پیشرفت کشور را در مقایسه با سایر کشورهای جهان تعیین و گزارش لازم را به رئیس جمهور و مجلس شورای اسلامی ارائه نماید و از نتایج آن در تدوین راهبردهای برنامه های توسعه استفاده نماید.

شاخص های برنامه افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد در دستگاه های اجرایی در طی برنامه 5 ساله

برنامه پنج ساله دستگاه های اجرایی در قالب برنامه افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد براساس زیر میباشد:

- محاسبه هزینه تمام شده خدمات
- اداره واحدها براساس نظام قیمت تمام شده
- مستندسازی و اصلاح فرایندها
- تطبیق فضای اداری با ماده 39 ق.م.خ.ک
- استقرار نظام پیشنهادها
- استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد
- برگزاری جشنواره شهید رجایی

راهنمای و محتوای تکمیلی

- براساس مباین قانونی اعلام شده در قبل و برخی آیین نامه های مرتبط از جمله:
- آیین نامه ارزیابی عملکرد دستگاه (شماره 27701/ت 44642/مورخ 1381/10/28)
- دستورالعمل نحوه پرداخت فوق العاده کارایی و عملکرد (موضوع بند 6 ماده 68 ق.م.خ.ک)
-

خلاصه:

با توجه به بندهای 12 و 13 و 25 سیاستهای کلی نظام اداری و مبانی قانونی موجود در برنامه پنجم توسعه و قانون مدیریت خدمات کشوری مقرر شده است تا پایان سال 1394 کلیه دستگاههای اجرایی کشور در سطحی قابل قبول از برنامه پنجم تحول اداری یعنی افزایش بهره وری و استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد قرار گرفته باشند و در این خصوص شاخص های مهم برای اجرا در دستگاه عبارتند از: محاسبه هزینه تمام شده خدمات - اداره واحدها براساس نظام قیمت تمام شده - مستندسازی و اصلاح فرایندها - تطبیق فضای اداری با ماده 39 ق.م.خ.ک - استقرار نظام پیشنهادها - استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و برگزاری جشنواره شهید رجایی.

ده برنامه تحول اداری و شاخص های مرتبط با آن

برنامه پنجم: افزایش بهره وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

آزمون نهایی:

- 1- با اجرای برنامه پنجم تحول اداری ارتقاء سهم بهره وری در رشد اقتصادی به چه میزان در پایان برنامه پنجم توسعه باید برسد؟
الف) یک سوم. ب) دو سوم. ج) 25% د) 50%
- 2- کدام گزینه از شاخص های برنامه پنجم تحول اداری نیست؟
الف) استقرار نظام مدیریت عملکرد. ب) استقرار نظام پیشنهاد ها. ج) تطبیق فضای اداری. د) انتقال دستگاه از تهران به شهرستان.
- 3- موضوع ماده 20 قانون مدیریت خدمات کشوری چیست؟
الف) نظام پاداش. ب) نظام ارزیابی. ج) نظام عملکرد. د) نظام پیشنهادها.
- 4- تطبیق فضای اداری دستگاه با انگیزه افزایش بهره وری بر مبنای کدام قانون صورت میپذیرد؟
الف) قانون برنامه پنجم توسعه. ب) قانون خدمات کشوری. ج) قانون چشم انداز بیست ساله. د) قانون برنامه و بودجه سالیانه.
- 5- دستگاه های اجرایی موظفند فرآیندهای مورد عمل و روش های انجام کار خود را با هدف افزایش بهره وری نیروی انسانی و کارآمدی فعالیت ها نظیر سرعت، دقت، هزینه، کیفیت، سلامت و صحت امور و تامین رضایت و کرامت مردم اصلاح نمایند؟
الف) ماده 36 م.خ.ک. ب) ماده 36 برنامه پنجم. ج) بند 12 سیاستهای کلان اداری. د) ماده 16 م.خ.ک.